



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด... องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก... โทรศัพท์... ๐ ๓๔๘๘ ๖๑๒๒ ถึง ๔ ต่อ ๑๑  
ที่... สค ๗๓๒๐๑/ ๒๐๖... วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งซึ่งปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น ๘,๓๒๓ แห่ง เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้รับทราบผลการประเมิน และใช้ข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้มีมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเดียวกันทั่วประเทศ

### ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกได้รับทราบข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น งานนิติการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้มาพิจารณาสรุปผลทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ของส่วนราชการภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามความต้องการของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกมากยิ่งขึ้นจากแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการประชาชน จำนวน ๘๐ คน ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ทำให้บริการประชาชน	จำนวน (ราย)
๑	จดทะเบียนพาณิชย์ ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙	๒
๒	การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กแรกเกิด	๕
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำ เพื่อการอุปโภคและบริโภค	๒
๔	แจ้งเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์	๔
๕	รับชำระภาษีป้าย	๕
๖	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖
๗	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๓
๘	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓	๑

/๙. การขอใช้น้ำประปา ...

ลำดับที่	เรื่องที่ทำให้บริการประชาชน	จำนวน (ราย)
๙	การขอใช้น้ำประปา	๒
๑๐	แจ้งให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ถนน และท่อน้ำประปา	๓
๑๑	ขอรับ/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๕
๑๒	ขอรับ/ต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๒
๑๓	ขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๒๑
๑๔	ขอให้เก็บขยะมูลฝอย	๒
๑๕	แจ้งเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๒
๑๖	การรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.นาโคก ๑) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาโคก หมู่ที่ ๓ ๒) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดปัจจันตาราม หมู่ที่ ๖	๒ ๓
รวม		๘๐

ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๙๓	๖	๑	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๑	๘	๑	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๖	๒	๒	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๗	๑	๒	-	-
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๕	๕	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๙๑	๓	๖	-	-
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๙๗	๑	๒	-	-
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๒	๔	๔	-	-

/ข้อมูลหมายเหตุ ...

๓. ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาด					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๐	๖	๔	-	-
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๓	๑๑	๖		
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๘๖	๘	๖	-	-
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๙๘	๒	-	-	-

### ข้อกำหนด

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ เพื่อประกอบการกำหนดแนวทางปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายธราดล ดำรงพานิชย์)  
นิติกรปฏิบัติการ

ว่าที่ ร.ต.



(สุจินต์ บุญเปื้อง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ว่าที่ ร.ต.



(สุจินต์ บุญเปื้อง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

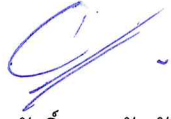
ร.อ.



(ทรัพย์ตพล เอี่ยมเจริญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

*กสศ*  
(นางกัสสร นิลมณี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

  
(นายราชศักดิ์ มากสัมพันธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก