



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

ที่ สค ๗๓๒๐๑/๖๔๕

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

ตาม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ส่วนที่ ๓ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มาตรา ๖๗ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (๒) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (๓) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (๔) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๕) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (๖) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (๗) คุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๘) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๙) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็น

และสมควร

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ได้ดำเนินไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดท่างบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการ นั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

สำหรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เริ่มจากวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ และสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ในรอบปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ทุกประการ จึงเห็นสมควรทำการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อทราบระดับความพึงพอใจ และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของปีงบประมาณต่อไป

โดยการประเมินครั้งนี้ ได้ประเมินจากผู้รับบริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก และทำการวิเคราะห์ผลเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณแล้ว โดยมีรายละเอียดผลการประเมินปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการประเมินให้ประชาชนทราบโดยเปิดเผย ในช่องทางต่างๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำผลการสำรวจครั้งนี้แจ้งให้พนักงานทราบ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี



(สุจินต์ บุญเปรื่อง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป

เรือเอก



(ทรัพย์ตพล เอี่ยมเจริญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

เห็นควรอนุมัติ



(นางภัสสร นิลมณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

อนุมัติ



(นายราชศักดิ์ มากสัมพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|---|---|
| 1. เพศ | 1. ชาย จำนวน ...50... คน | 2. หญิง จำนวน...50...คน |
| 2. อายุ | 1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน...2...คน | 2. 18-30 ปี จำนวน...20...คน |
| | 3. 31-50 ปี จำนวน...23...คน | 4. 51-60 ปี จำนวน...24...คน |
| | 5. สูงกว่า 60 ปี ขึ้นไป จำนวน...33...คน | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน...6...คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน...35...คน |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน...11...คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน...27...คน |
| | 5. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน...8...คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน...12....คน |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน...3...คน | |
| 4.อาชีพ | 1. เกษตรกร จำนวน..23...คน | 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน...29....คน |
| | 3. ลูกจ้าง/รับราชการ จำนวน...2...คน | 4. รับจ้าง/เอกชน จำนวน...25....คน |
| | 5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน...8...คน | 6. อื่น ๆ จำนวน...15....คน |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

1. การชำระภาษี ต่าง ๆ จำนวน...28...คน
2. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ จำนวน...24...คน
3. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน..4...คน
4. การขอใช้น้ำอุปโภค/บริโภค จำนวน...6...คน
5. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน...7...คน
6. การขอใช้ Internet ตำบล จำนวน..7...คน
7. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน...8...คน
8. การขออนุญาตสะสมอาหาร จำนวน....4...คน
9. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน...-...คน
- 10.การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน...3....คน
11. อื่น ๆ จำนวน...13...คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	60 คน	40 คน	- คน	- คน	- คน
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	62 คน	38 คน	- คน	- คน	- คน
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	64 คน	36 คน	- คน	- คน	- คน
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	64 คน	35 คน	1 คน	- คน	- คน
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	64 คน	35 คน	1 คน	- คน	- คน
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบที่ดี ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	65 คน	35 คน	- คน	- คน	- คน
7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	59 คน	40 คน	1 คน	- คน	- คน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....(บริการดี = หญิง 2 คน / ชาย 2 คน).....

.....(บริการดี พัฒนาต่อไป = ชาย 1 คน).....

.....(ขอให้ปรับปรุงกล้องวงจรปิด และเครื่องขยายเสียง ให้ดีขึ้น = ชาย 2 คน).....

.....

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	60	40	0	0	0	100	4.60	92.00	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	62	38	0	0	0	100	4.62	92.40	มากที่สุด
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	64	36	0	0	0	100	4.64	92.80	มากที่สุด
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	64	35	1	0	0	100	4.63	92.60	มากที่สุด
5	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	64	35	1	0	0	100	4.63	92.60	มากที่สุด
6	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบที่ดี ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	65	35	0	0	0	100	4.65	93.00	มากที่สุด
7	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	59	40	1	0	0	100	4.58	91.60	มากที่สุด
รวม		438	259	3	0	0	700	4.62	92.43	มากที่สุด

หมายเหตุ

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อยที่สุด

1 = ไม่พึงพอใจ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก.....

ที่ สค.73201/ ๒4๖.....วันที่..... 6 ตุลาคม 2565.....

เรื่อง.....สรุปผลของจำนวนประชาชนที่ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกในช่องทางต่างๆ ประจำปี 2565.....

เรียน.....นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ได้จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสารช่องทางต่างๆ ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคกกับประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลนาโคก เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ขอสรุปผลการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชน กับองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก ตามช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยสรุปผลได้ดังนี้

ประจำเดือน	เว็บไซต์หลัก (จำนวนครั้ง)	Facebook (จำนวนราย)	E-mail (จำนวนราย)	กล่องแสดงความคิดเห็น (จำนวนราย)
เดือน ตุลาคม 2564	231	92	0	0
เดือน พฤศจิกายน 2564	72	33	0	0
เดือน ธันวาคม 2564	72	39	0	0
เดือน มกราคม 2565	80	33	0	0
เดือน กุมภาพันธ์ 2565	121	21	0	0
เดือน มีนาคม 2565	90	25	0	0
เดือน เมษายน 2565	73	0	1	0
เดือน พฤษภาคม 2565	55	0	1	0
เดือน มิถุนายน 2565	37	15	1	0

ประจำเดือน	เว็บไซต์หลัก (จำนวนราย)	Facebook (จำนวนราย)	E-mail (จำนวนราย)	กล่องแสดงความคิดเห็น (จำนวนราย)
เดือน กรกฎาคม 2565	53	24	3	0
เดือน สิงหาคม 256	110	41	0	0
เดือน กันยายน 2565	55	15	1	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ว่าที่ร้อยตรี

(สุจินต์ บุญเปื้อง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

เรือเอก

(ทรัพย์ตพล เอี่ยมเจริญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

(นางภัสสร นิลมณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก

(นายราชศักดิ์ มากสัมพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก